



SG GW TELGTE APP



**PLATZBUCHUNG
"KURZANLEITUNG"**

PLATZBUCHUNGSSYSTEM

ALLGEMEINE VORGABEN



Der Tennisverein SG GW Telgte führt ab der Sommersaison 2023 ein **Online-Buchungssystem für alle sportlichen Aktivitäten auf seinen Tennisplätzen ein!** Das Buchungssystem ist integraler Bestandteil der neuen „**SG-GW-App**“, die viele neue Möglichkeiten und Innovationen bietet. Das neue Platzbuchungssystem ersetzt die bisherigen Belegungstafeln auf dem Clubgelände und ist von allen Mitgliedern und Nichtmitgliedern (Gästen) verbindlich zu verwenden.

Dafür gilt folgendes zu beachten:

Anmeldung (oder ggf. Registrierung*):

Jedes Mitglied muss sich in der "SG-GW-App" anmelden können, um Plätze sowohl über die neue App buchen zu können. Die Anmeldedaten erhält jedes Mitglied per Mail. (*Sollte jemand keine Mail mit Zugangsdaten erhalten haben, kann er/sie über die Option "Registrierung" Zugangsdaten anfordern. Diese werden vom Admin per Mail verschickt.)

Verpflichtende Buchungen:

Es ist grundsätzlich vor jedem Spiel ein Platz mittels des neuen Buchungssystems zu buchen.

Namentliche Buchung:

Es müssen alle Mitspieler (und ggf. auch Gastspieler) namentlich für das Spielrecht eingetragen werden.

Spiel- und Platzordnung:

Die Spiel- und Platzordnung, wie sie bisher im Verein Grundlage des Verhaltens auf der Clubanlage war, hat weiterhin Gültigkeit.

PLATZRESERVIERUNG & LIVE-BUCHUNG

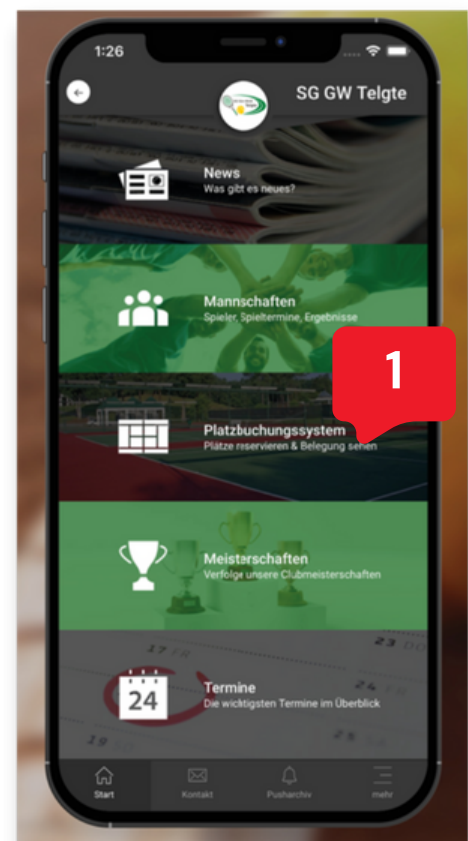
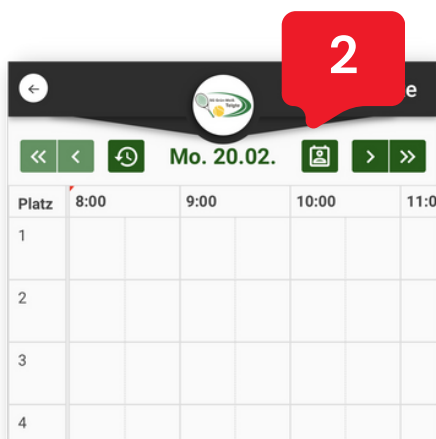
Kurzübersicht der Optionen:

- Platzreservierung und Live-Buchung über die "SG-GW-App"
- intuitive Bedienung
- schnelle Buchung mit wenigen Klicks
- maximal 2 "aktive" Buchungen möglich
- Bearbeitungs- und Stornierungsoption zur Änderung getätigter Buchungen
- Bestätigung der Buchungen (oder Stornierungen) per Mail

1.Schritt: "Platzbuchungssystem" öffnen

Dazu auf der Startseite der App die Option [1]
"Platzbuchungssystem – Plätze reservieren &
Belegung sehen" anklicken.

Die folgende Buchungsoberfläche [2] erscheint
dann für den Buchungsprozess.



PLATZRESERVIERUNG & LIVE-BUCHUNG

Wichtige Vorabinformationen für den Buchungsprozess:

Spieldauer:

Einzel/Doppel: **1 Stunde** (auch 45 min sind möglich, um Lücken zu vermeiden)

Clubmeisterschaften: **2 Stunden**

Spielkontingente: maximal 2 "aktive" Buchungen möglich

Jedes Mitglied hat ein klar definiertes Spielkontingent, egal ob es selber bucht oder ob es von einem anderen Mitglied eingetragen wird. Ein Mitglied kann **maximal zweimal** im Buchungsplan stehen. Wenn versucht wird, eine dritte Buchung vorzunehmen, zeigt das System eine Fehlermeldung an. **Der Vorlauf für mögliche Buchungen beträgt 14 Tage.**

Beispiel: Ein Mitglied bucht Montag um 16 Uhr und Mittwoch um 18 Uhr. Spielt das Mitglied dann am Montag, so wird dann ab 17 Uhr, also direkt nach dem Spiel, das zweite Spielkontingent wieder frei und kann sofort wieder eingesetzt werden.

Spielzeiten: keine "Kombibuchungen"

Bei der Buchung darf man seine Kontingente nicht direkt aufeinander folgen lassen, man darf also nicht Montag 16 Uhr und Montag um 17 Uhr buchen. Sollte nach der 1. Buchung der Platz allerdings frei sein, kann man direkt neu buchen und damit weiterspielen.

Sichtbarkeit der Buchungen:

Die Buchung erscheint dann unter "Meine Buchungen" und ist während der Spielzeit (also z.B. von 16–17 Uhr) für alle im System sichtbar.

PLATZRESERVIERUNG & LIVE-BUCHUNG

Wichtige Vorabinformationen (2):

Namentliche Buchung:

Wenn Ihr Euch über Euren Account eingeloggt habt, könnt Ihr ein Einzel oder ein Doppel buchen. Ihr könnt dabei nur die Mitglieder/Namen eingeben, die auch bereits in der „SG-GW- App“ registriert sind und über gültige Anmeldedaten verfügen. Diese werden Euch dann auch im System angezeigt und bekommen automatisch ebenfalls ein Spielkontingent abgezogen, wenn Ihr für diese bucht. Sollte dieses Mitglied allerdings schon zweimal im Plan stehen, ist eine Buchung nicht mehr möglich und man muss erst warten, bis ein Spielkontingent frei wird.

Zuwiderhandlungen:

Bewußte Zuwiderhandlungen gegen die genannten Vorgaben des Platzbuchungssystems oder vorsätzliche Manipulation bei Platzbuchungen können zu Sanktionen durch den Vereinsvorstand führen.

Stornierung durch den Admin:

Es kann leider vorkommen, dass eine Buchung aufgrund von kurzfristigen Anlässen (Platzsperrung; (kurzfristige) Verlegung von Mannschaftsspielen; Verlegung von Trainingsplätzen aufgrund von Unbespielbarkeit der Plätze, usw.) in Ausnahmefällen durch die Administratoren storniert werden muss. Bitte habt Verständnis dafür.

PLATZRESERVIERUNG & LIVE-BUCHUNG

2.Schritt: "Platzbuchung"

[3] "Termin" und [4] "Platz" (Platz 1-7) auswählen! Ein entsprechendes Eingabefenster öffnet sich danach.

[5] "Kategorie" auswählen (Einzel, Doppel, Clubmeisterschaften)

[6] "Spieler 2" eingeben. (Pflichtfeld)

[7*] ggf. "Gastspieler" anklicken, falls ihr mit einem Nicht-Vereinsmitglied spielt.

(Achtung: Damit wird automatisch eine Gebühr von 10 Euro beim Gastgeber gebucht!)

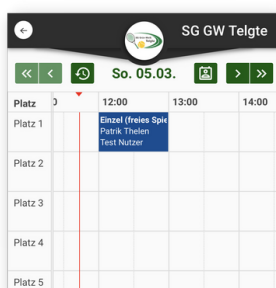
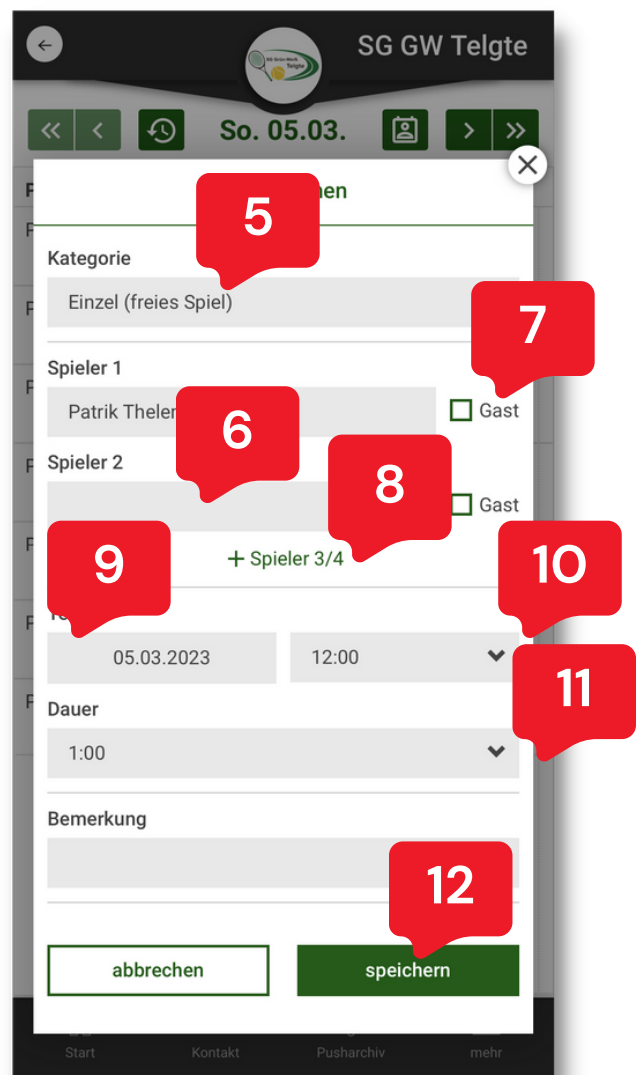
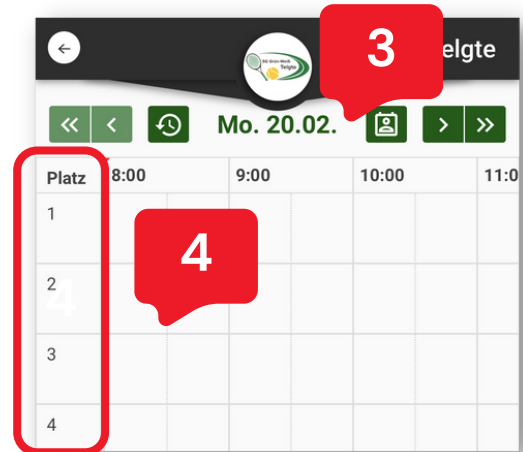
[8*] ggf. "+ Spieler 3/4" auswählen, wenn Doppel (oder zu dritt) gespielt wird!

[9] gewählter "Termin"!

[10] "Uhrzeit" auswählen.

[11] "Dauer" einstellen. Standardmäßig 1:00 Stunde. (Auch 0:45 Std. sind möglich!)

[12] "speichern" anklicken und die Buchung erscheint unmittelbar im Buchungskalender.



PLATZRESERVIERUNG & LIVE-BUCHUNG

Bestätigung der Platzbuchung per Mail

Nach der erfolgreichen Buchung erhalten alle beteiligten SpielerInnen eine **Bestätigungsmail** durch das Platzbuchungssystem–

Platzbuchung stornieren/ändern

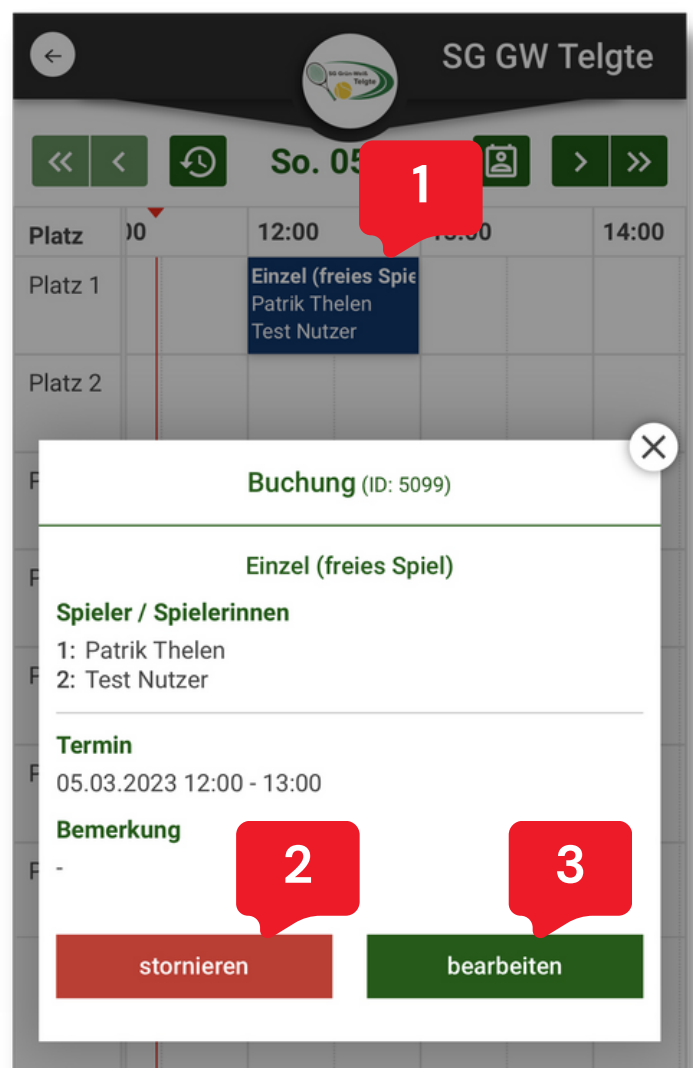
Manchmal ist es notwendig, eine Buchung zu "stornieren", weil man kurzfristig nicht spielen kann bzw. zu ändern, wenn man auf eine andere Zeit oder einen anderen Platz wechseln möchte! Einfach **[1]** gebuchte Zeit im Buchungsplan anklicken.

[2] "stornieren": der Termin wird im System wieder freigegeben.

[3] "bearbeiten": der Termin wird im System bearbeitet/geändert und dann im System aktualisiert.

Im **Anschluss an eine Stornierung/ Bearbeitung** erhalten alle beteiligten SpielerInnen eine **Bestätigungsmail** mit den Änderungen bzw. mit der Stornierung der Buchung.

Bitte absehbare Stornierungen frühzeitig eingeben, damit andere Vereinsmitglieder den Termin dann wieder buchen können!



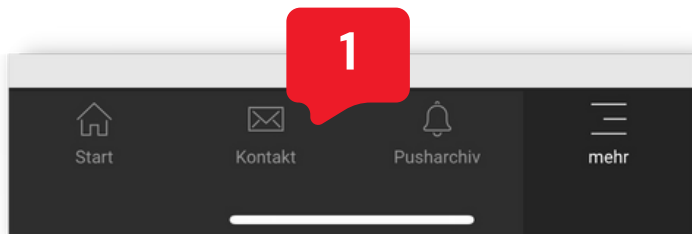
KONTAKT & ANSPRECHPARTNER

Kontakt mit dem Vorstand

Manchmal ist es notwendig, sich mit einem Anliegen, einem Problem oder einer Mitteilung direkt an den Vorstand des Vereins zu wenden.

Dies kann nun problemlos über die SG-GW-App erfolgen.

Einfach unter **[1] "Kontakt"** in der unteren Menüleiste das **Kontaktformular** aufrufen. Dann (mindestens) die Pflichtfelder ausfüllen und durch **[2] "Anfrage senden"** direkt an den Vorstand des Vereins versenden.



SG GW Telgte

Grün-Weiß Telgte e.V.

Einener Straße 34
48291 Telgte

02504 5054

info@tennis-telgte.de

Name*

Straße & Haus-Nr.

PLZ Ort

E-Mail*

Nachricht*

Anfrage senden

ANSPRECHPARTNER & HILFEN ZUR SG GW APP

HIER FINDET IHR ANSPRECHPARTNER, DIE
EUCH HELFEN, WENN ES UM PROBLEME MIT
DER APP GEHT ODER IHR ANREGUNGEN UND
TIPPS ZUR VERBESSERUNG HABT!

MITGLIEDERVERWALTUNG, ZUGANGSDATEN & BEITRÄGE



Leonie Funke



Walter Lüken

Mitgliederverzeichnis
Stammdaten
Beiträge
App-Funktionen
Kontakt:
w.lueken@tennis-telgte.de
l.funke@tennis-telgte.de

PLATZBELEGUNG



Patrik Thelen



Frank Samel

Platzbelegung (allgemein)
Mannschaftsspiele
Training
App-Funktionen
Kontakt:
p.thelen@tennis-telgte.de
f.samel@tennis-telgte.de

BEWIRTUNGSABRECHNUNG



Walter Lüken

Fragen zur Bewirtungsabrechnung
Abrechnungsmodalitäten
App-Funktionen
Kontakt:
Kontakt:
w.lueken@tennis-telgte.de

FAQ (1)

FRAGEN & ANWORTEN



1 ANMELDUNG & REGISTRIERUNG

a) Muss ich mich anmelden, um die Funktionen der SG-GW-App nutzen zu können?

A: Ja, ohne entsprechende Zugangsdaten (Benutzername & Passwort) können die Funktionen der App nicht genutzt werden..

b) Was passiert, wenn ich mich "registriere"?

A: Die "Registrierung" ist eine Anfrage an den Admin, um Zugangsdaten zu erhalten. Der Admin überprüft, ob die Anfrage von einem Mitglied gestellt wurde. Falls ja, erhält das Mitglied die notwendigen Zugangsdaten über die angegebene Mail-Adresse.

c) Wie sind die "aktiven Spielrechte" bei mehreren Familienmitgliedern organisiert?

A: Jedes Familienmitglied hat die gleiche Anzahl "aktiver Buchungen" zur Verfügung. Die Organisation der Buchungen erfolgt über den Benutzernamen des Mitglieds, nicht über die hinterlegte Mail-Adresse.

d) Kann ich Änderungen meiner Kontaktdaten selbst vornehmen?

A: Ja, unbedingt. Unter "Mein Profil" können Änderungen eigenständig eingeben bzw. bearbeitet werden.

e) Benötige ich ein eigenes Handy, um mich bei der App anzumelden?

A: Nein, die Anmeldung kann auch über ein Tablet oder iPad erfolgen. Man benötigt zur Anmeldung lediglich die Zugangsdaten. (Insbesondere Familien mit kleineren Kindern können so auch für ihre Kinder die App-Funktionen nutzen. Z.B. das Platzbuchungssystem.)

f) Was ist, wenn ich mein Passwort (oder meine Zugangsdaten) vergessen habe?

A: In der Anmeldemaske gibt es die Option "Zugangsdaten vergessen?". Einfach anklicken und den weiteren Hinweisen folgen.

FAQ (2)

FRAGEN & ANWORTEN



2

PLATZBUCHUNG

a) Muss ich jede Stunde im System "buchen", auch wenn die Plätze frei sind?

A: Ja, jede Stunde muss mit allen TeilnehmerInnen im System "gebucht" werden.

b) Kann ich auf dem gebuchten Platz weiterspielen, wenn er frei ist?

A: Ja, aber der Platz muss dann wieder gebucht werden. Das ist kein Problem, da nach der gespielten Stunde das "aktive Buchungsrecht" wieder neu vorhanden ist.

c) Kann ein zusätzlicher Spieler zu den bereits spielenden SpielerInnen dazukommen?

A: Ja, er/sie muss aber zur bestehenden Buchung hinzugefügt werden. (Buchung "bearbeiten")

d) Kann es vorkommen, dass mein gebuchter Platz vom Admin storniert wird?

A: In Ausnahmefällen kann das vorkommen. (Verschobene) Mannschaftsspiele, Jugend-Training auf anderem Platz wegen Platzsperrungen/Unbespielbarkeit o.ä. können zu "Buchungsstornierungen" durch den Admin kommen.

e) Kann ich für meine Kinder (z.B. wenn sie noch kein eigenes Handy haben) einen Platz buchen?

A: Ja, jedes Mitglied erhält "aktive" Spielrechte, die an den Namen (nicht an die Mail-Adresse!) gebunden sind. Eltern können daher mit den Zugangsdaten des Kindes für das Kind einen Platz buchen.

f) Wie weit im voraus kann ich Buchungen vornehmen?

A: Bis maximal 14 Tage im voraus.

g) Wie häufig könnte ich theoretisch spielen?

A: Theoretisch an jedem Tag für mehrere Stunden. Nach einer abgelaufenen Buchung steht sofort wieder ein neues "aktives" Buchungsrecht zur Verfügung.